

5 LE REGOLE DEL VIAGGIO

Con queste "regole del viaggio" AETERNAL vuole comunicare le principali norme aziendali che riguardano l'utilizzo del mezzo pubblico; in questo modo intende agevolare l'accesso al servizio, favorire la civile convivenza fra i passeggeri, la collaborazione fra cittadini e Personale Viaggiante, e la sicurezza del viaggio.

Art. 1 - Le informazioni

AETERNAL informa i cittadini sulle modalità del viaggio, sulle tariffe, sugli orari, utilizzando i mezzi, le infrastrutture aziendali, ed altri spazi informativi dedicati, AETERNAL pubblica tempestivamente ed in luoghi facilmente accessibili gli orari delle linee.

In caso di modifiche di percorso a seguito di manifestazioni programmate AETERNAL comunica preventivamente tutte le variazioni rispetto al servizio standard.

In caso di deviazione improvvisa o incidente i passeggeri ricevono indicazioni sulle possibilità e le modalità del proseguimento del viaggio.

Art. 2. - La salita, il viaggio, la discesa

Per salire:

- le fermate dei bus sono a richiesta.
- alla fermata segnalare al conducente l'intenzione di salire in vettura
- servirsi delle porte di entrata sul mezzo come indicato dalla segnaletica
- non è possibile salire fuori fermata e quando la vettura è in movimento.

Durante il viaggio:

- non è possibile occupare più di un posto a sedere
- per l'utilizzo ottimale dello spazio sui mezzi, evitare di fermarsi vicino alle porte ed alle macchinette obliterate
- evitare di sporgersi dai finestrini e di gettare oggetti fuori dal mezzo
- sull'autobus, che è un mezzo pubblico, non è consentito fumare
- concorrere, con comportamenti conformi al decoro e rispettosi nei confronti degli altri passeggeri, ad evitare disagi e disturbi durante il viaggio
- adottare, nei confronti dei conducenti, comportamenti di rispetto e collaborazione, per favorirli nello svolgimento del servizio
- è possibile rivolgersi al conducente per informazioni, senza però distrarlo dalle funzioni di guida, in modo da garantire la sicurezza di tutti i passeggeri. I conducenti appuntano bene in vista il tesserino di riconoscimento, e forniscono la propria matricola personale qualora sia richiesta: in questo modo viene garantita la riconoscibilità e la rintracciabilità del personale durante il viaggio.
- contribuire al mantenimento della pulizia non insudiciando, danneggiando, rimuovendo o manomettendo parti o apparecchiature dei veicoli
- usare i dispositivi di emergenza solo in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza

- non è consentito trasportare materiale infiammabile, escluse le piccole quantità di uso comune confezionate secondo le norme di legge
- non possono essere trasportate armi da fuoco cariche e non smontate (questa norma non si applica agli agenti di Pubblica Sicurezza)
- non è consentito, senza autorizzazione, distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe, esercitare commercio e vendere o offrire oggetti anche a scopo reclamistico; sui mezzi aziendali non è permessa alcuna forma di accattonaggio
- consegnare al conducente gli oggetti rinvenuti sulla vettura, rilasciando le proprie generalità; gli oggetti smarriti dai passeggeri vengono inviati all'Ufficio oggetti smarriti del Comune di Sciacca.

Per scendere:

- segnalare per tempo, in prossimità della fermata richiesta, l'intenzione di scendere dalla vettura utilizzando il pulsante di prenotazione di fermata
- servirsi delle porte di uscita come indicato dalla segnaletica
- evitare di chiedere all'autista di scendere fuori fermata, perché è consentito far scendere i passeggeri solo all'interno delle aree definite

Art. 3 - Documenti di viaggio e verifica

- all'inizio del viaggio il cliente deve essere in regola con le norme di utilizzo del titolo di viaggio (biglietti ordinari, varie tipologie di abbonamento, etc...). Per i servizi che prevedono la bigliettazione in vettura il cliente potrà munirsi del titolo di viaggio anche a bordo, sempre all'inizio del viaggio. Gli abbonamenti annuali valgono per il periodo indicato sul titolo stesso. Mantenere integro e riconoscibile il biglietto per tutta la durata del viaggio
- dopo la convalida, è opportuno verificare l'esattezza della timbratura (data, orario, taglio sul titolo), e, in caso di errore, avvertire immediatamente il conducente del mezzo
- i passeggeri sono tenuti ad esibire il titolo di viaggio al personale ispettivo, di controllo e di verifica dell'Azienda, che, nell'esercizio di queste funzioni, è Pubblico Ufficiale: il documento dovrà essere integro e riconoscibile, ed in nessun modo manomesso o alterato; in caso di irregolarità sull'utilizzo dei titoli di viaggio i passeggeri sono tenuti ad esibire i documenti di identificazione agli agenti accertatori.

Art. 4. - Trasporto bambini

- i bambini di statura inferiore ad un metro, accompagnati da un passeggero adulto, viaggiano gratuitamente
- per ragioni di sicurezza non è possibile salire sull'autobus con bambini su carrozzine e passeggini, che devono essere comunque ripiegati e rientrare nei limiti stabiliti nel successivo articolo 6.

Art. 5. - Trasporto animali

- i cani che accompagnano i passeggeri non vedenti possono salire liberamente sui mezzi aziendali.

- gli animali di piccola taglia possono viaggiare gratuitamente, portati in braccio o dentro gabbiette o contenitori protetti le cui dimensioni siano inferiori a cm 50x30x30 (limite previsto per gli oggetti trasportabili senza il titolo di viaggio); gli altri animali possono viaggiare, a pagamento, dentro apposite gabbie o contenitori protetti che comunque non superino le dimensioni massime consentite per il trasporto di oggetti, come indicato all'articolo successivo (cm 40x60x80)
- i cani portati in braccio devono essere muniti di un'adeguata museruola.
- ogni passeggero può accompagnare un solo animale. In caso di notevole affollamento del mezzo, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il personale aziendale o gli agenti di forza pubblica potranno non consentirne il trasporto.
- se l'animale insudicia, deteriora la vettura, o provoca in qualunque modo un danno alle persone ed alle cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno.

Art. 6. - Trasporto bagagli

- possono essere trasportati gratuitamente bagagli di dimensione inferiore a cm 50x30x30
- i bagagli di dimensione superiore possono essere trasportati previo pagamento del biglietto, e comunque devono rientrare nei limiti massimi di cm 40x60x80 .
- ogni passeggero può portare con sé non più di due bagagli.
- i bagagli trasportati non devono contenere materie od oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possano in qualche modo creare problemi agli altri passeggeri.
- i bagagli devono essere depositati o tenuti in posizione tale da non ostacolare il passaggio dei passeggeri, e comunque non devono occupare posti a sedere.

Art. 7. - Sanzioni

- Le infrazioni relative ai titoli di viaggio (articolo 3) sono soggette alle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente
- per le infrazioni relative all'art 2 punto 7 (**gettare oggetti fuori dal mezzo**) è prevista una sanzione che va da un minimo di € 27,50 ad un massimo di € 275,00.
- per le infrazioni relative all'art 2 punto 8 (**non è consentito fumare**) è prevista una sanzione che va da un minimo di € 27,50 ad un massimo di € 275,00
- per le infrazioni relative all'art 2 punto 12 (**mantenere la pulizia, non danneggiare, rimuovere o manomettere parti o apparecchiature dei veicoli**) è prevista una sanzione che va da un minimo di € 103,00 ad un massimo di € 309,00 (oltre al risarcimento del danno)
- per le infrazioni previste dall'art 2 punto 13 (**relative ai dispositivi di emergenza**) è prevista una sanzione che va da un minimo di € 258,00 ad un massimo di € 1549,00
- per le infrazioni relative all'art 2 punto 15 (**non trasportare armi da fuoco**) è prevista una sanzione che va da un minimo di € 77,00 ad un massimo di € 232,00
- in caso di inosservanza delle regole stabilite ai precedenti articoli 2,4,5,6 non specificamente richiamati al presente articolo 7, sono previste sanzioni da un minimo di € 7,00 ad un massimo di € 23,00

Art. 8 - Modalità di pagamento delle sanzioni

Le sanzioni relative alle "Regole del viaggio" potranno essere pagate

- **direttamente** all'agente accertatore o entro **5 giorni** dalla data del verbale nella misura minima (cioè per l'importo minimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente)
- **entro 60 giorni** dalla data del verbale nella **misura ridotta** (cioè per la somma più favorevole, per il cliente, tra il doppio dell'importo minimo e la terza parte dell'importo massimo indicati, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente)
- Trascorsi i **60 giorni** senza che sia stato effettuato il pagamento in misura ridotta, verrà emanata ordinanza - ingiunzione di **importo massimo** (cioè per l'importo massimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente)